

## V - Conditions générales de ventes de DÔME'SCAPE

### Article I- Généralités

Les conditions générales de vente suivantes définissent l'activité de l'entreprise individuelle de nom commercial "Dôme'scape". Le siège social de l'entreprise ainsi que son activité sont situés rue du commerce à Cournon-d'Auvergne.

L'activité de l'entreprise est de type Jeux d'Evasion Grandeur Nature effectués par groupes de 2 à 6 personnes et pratiqués dans son local situé au rue du commerce à Cournon-d'Auvergne.

Tout visiteur du site internet domescape.fr aura pris connaissance de ses conditions générales de vente avant de faire une réservation.

### Article II- Réservations

L'accès aux installations et services de DÔME'SCAPE s'effectue sur réservation.

Pour accéder à nos services, les réservations sont obligatoires, soit :

- - Sur le site internet dôme'scape.fr
- - Par téléphone
- - En directe à nos locaux

Chaque réservation est faite pour un jour et un horaire précis, et n'est valable que pour ce créneau horaire.

Les réservations ne seront validées et définitives qu'après réception d'un mail de confirmation de DÔME'SCAPE. Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des prestations.

Seules les personnes de plus de 18 ans sont autorisées à faire une réservation.

### Article III- Prix et paiements

- Prix :

Les prix indiqués sur le site s'entendent en euro (€) toutes taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable et des taxes en vigueur au jour de la commande. DÔME'SCAPE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Au moment de la réservation, les prix appliqués seront toujours les prix indiqués sur le site internet.

- Paiements :

**Le paiement complet est exigé au moment de la réservation** (ou peut être fait au moment de la visite sous certaines conditions).

Les paiements par carte bancaire (carte bleue, carte Visa, Eurocard, Mastercard) sont possibles en passant par le site dôme'scape.fr via la plateforme de paiement sécurisé Payplug ainsi que sur place dans nos locaux. Les paiements en liquide sont possibles uniquement en directe, dans nos locaux.

Deux mode de paiement sont alors acceptés: liquide et carte bancaire.

Si un nombre moins important de personnes que prévu participent, la différence ne sera pas remboursée.

Si un nombre plus important de personnes que prévu participent, le règlement du supplément devra être réalisé sur place en liquide ou par carte bancaire.



## Article IV- Annulation

### **Aucun remboursement ne sera effectué :**

- en cas d'annulation d'une réservation.
- ou en cas de retard d'une équipe de plus de 10 minutes après l'heure de début prévu sur la réservation, ce qui entraîne automatiquement l'annulation de la réservation

**Aucune contrepartie (report ou remboursement) ne sera accordée pour une session qui serait interrompue à l'initiative d'un ou plusieurs joueurs**

## Article V- Règlement intérieur

- Une réservation donne accès à une session composée de 60 minutes d'énigme dans la pièce, et 30 minutes de briefing et débriefing.
- L'accès à nos salles est autorisé aux enfants à partir de 10 ans accompagnés au minimum d'une personne majeure (maximum de 5 enfants de 10 à 15 ans par session). Attention, les salles d'horreur sont **interdite aux enfants de moins de 16 ans, aux femmes enceinte et aux personnes cardiaques**. A partir de 14 ans, la présence d'un accompagnateur n'est pas imposée.
- DÔME'SCAPE **se réserve le droit de demander un justificatif d'identité** pour vérifier l'âge des joueurs.
- **Tout comportement inadéquat entraînera l'arrêt de la session et l'exclusion de l'agence.**
- Les animaux sont interdits dans nos locaux.
- Chaque joueur s'engage à **respecter toutes les consignes et mesures de sécurité** qui lui seront données par écrit ou oralement.
- Les objets considérés comme des dangers physiques (explosif, inflammable, corrosif, ...) ou dangereux pour la santé (toxique, cancérigène...) sont formellement **interdit** dans les locaux de DÔME'SCAPE. DÔME'SCAPE pourra confisquer le temps du jeu les objets jugés dangereux à sa seule discrétion.
- DÔME'SCAPE **décline toute responsabilité** pour tous dommages/vols concernant tous objets apportés par les clients dans ses locaux.
- DÔME'SCAPE **exige des joueurs un comportement respectable** vis-à-vis des autres joueurs, de son personnel, de ses locaux et équipements.
- Ils devront utiliser les éléments mis à leur disposition conformément à l'usage prévu de sorte à n'occasionner ou risquer de n'occasionner aucun dommage aux autres joueurs, aux locaux ou aux matériels.
- De ce fait, les joueurs s'engagent à maintenir la salle et les équipements en bon état. Toute dégradation intentionnelle ou causée par des actes non autorisés fera l'objet d'une refacturation.
- **Aucune forme de violence (verbale ou physique) ne sera tolérée chez DÔME'SCAPE**. Le droit d'accès ou l'exclusion du site pourra être prononcé à l'encontre de toute personne dont le comportement s'apparenterait aux éléments cités précédemment.
- Aucune indemnité ou remboursement ne pourra être exigée à DÔME'SCAPE pour les comportements mentionnés ci-dessus.

DÔME'SCAPE se réserve le droit de refuser l'entrée d'une ou plusieurs personnes, et/ou d'annuler une réservation si l'un des points suivants n'est pas respecté :

- **Interdiction d'être sous l'emprise de l'alcool ou de drogue**
- **Interdiction de fumer**



## Article VI- Autorisations préalables

DÔME'SCAPE attire l'attention de ses joueurs sur l'usage nécessaire des caméras pour le bon déroulement du jeu et la sécurité de tous. **Il n'est pas conservé de données images.**

En acceptant les présentes conditions générales, le client accepte que DÔME'SCAPE utilise des caméras de surveillance durant la durée des jeux afin d'aiguiller les participants. **Bien que les vidéos ne soient pas conservées, celle-ci pourront être utilisées en cas de litige ou d'accident survenus lors d'une partie.**

Des photos des équipes pourront être prises dans les locaux de DÔME'SCAPE ou lors de tout événement organisé par la société. Les joueurs acceptent - sauf demande écrite contraire - que ces photos soient éventuellement publiées sur son site internet ou les différentes pages de réseaux sociaux utilisées par DÔME'SCAPE.

DÔME'SCAPE ne pourra être tenu responsable de l'utilisation des photos faite par les joueurs et/ou les utilisateurs web.

En acceptant ces conditions générales, le client accepte également que DÔME'SCAPE utilise l'adresse mail des participants afin de leur communiquer les futures Newsletter, agenda et actualités de la société.

Les photos, vidéos et adresse mails ne seront en aucun cas revendues et feront l'objet d'une utilisation exclusive pour les besoins de la communication de DÔME'SCAPE.

## Article VII- Confidentialité

Toute personne réservant sur le site internet domescapecournon.fr accepte de fournir des données personnelles afin d'assurer le bon traitement des commandes. DÔME'SCAPE s'engage à ne jamais communiquer ces informations à des tiers. En raison de la nature du jeu, aucune photo ou enregistrement (vidéo ou audio) ne peuvent être pris à l'intérieur de nos salles. L'utilisation de tout appareil d'enregistrement est strictement interdite.

**Toute utilisation d'appareil de ce type pourra occasionner l'arrêt complet du jeu et ce pour toute l'équipe.**

Toute divulgation partielle ou totale des éléments présents dans nos salles violerait les intérêts commerciaux de DÔME'SCAPE. Nous demandons donc aux joueurs de ne divulguer aucuns détails du jeu. Tous les joueurs ayant eu accès à DÔME'SCAPE s'engagent à ne transmettre aucune information concernant le contenu des jeux ou quelques informations sur le contenu des salles. **En cas de non-respect du présent engagement, le ou les contrevenants seront passibles de poursuites civiles et/ou commerciales, en vertu de la réglementation en vigueur.**

Les dessins, photos et logos utilisés sur le site internet et dans les locaux sont la propriété de DÔME'SCAPE. **Aucune utilisation ou reproduction de ceux-ci n'est autorisée.**

DÔME'SCAPE.

Conditions générales de vente rédigées le 15/11/19

